

## PARTICIPATIERAAD ASSEN



Aan het college van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Assen  
Postbus 30018  
9400 RA Assen

Assen, 06 juni 2018

Onderwerp: aanpak en evaluatie gemeentelijke ombudscommissie

Geacht college,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende.

In uw beantwoordingsbrief op ons ongevraagd advies betreffende een onafhankelijke ombudsfunctie heeft u aangegeven de rol van de gemeentelijke ombudscommissie zodanig te willen uitbreiden en versterken dat zij vanuit haar bevoegdheid adequaat onderzoek kan doen naar klachten over gemeente en zorgaanbieders, waarbij u hecht aan laagdrempeligheid, vindbaarheid en benaderbaarheid van de ombudscommissie.

U vermeldt daarbij twee zaken waaraan naar ons idee evenwel (nog) geen gevolg is gegeven.

1. U geeft aan dat de versterking van de ombudscommissie eerst voor één jaar zal gebeuren, waarna op basis van een evaluatie besloten zal worden of de gekozen aanpak zal worden voortgezet.
2. U stelt dat het in de rede ligt dat er tussen de ombudscommissie en de adviesraden met enige regelmaat contact zal zijn, zodat wij als raden de nodige input krijgen voor ons advieswerk.

Wij vinden het belangrijk dat beide zaken ook binnen de gestelde termijnen in praktijk tot stand komen. Helaas hebben wij nog niet kunnen constateren dat dit het geval is.

Betreffende punt 1: Tot op heden hebben wij geen nadere informatie van uw kant ontvangen over een uitgevoerde evaluatie en de uitkomsten daarvan.

Betreffende punt 2: Ons zijn geen initiatieven bekend vanuit de ombudscommissie om ons regelmatig te informeren over voortgang en bevindingen.

Ons advies dateert van 23 september 2015. Uw schrijven met kenmerk 2016-00936 dateert van 22 maart 2016. Naar ons idee is de gestelde termijn van één jaar aangaande een evaluatie inmiddels ruim verstreken. Het louter ontvangen van een jaarverslag over het jaar 2016 is in onze ogen, sprekend over 'met enige regelmaat', te mager als periodieke uitwisseling van informatie. Wij vragen u dan ook er op korte termijn zorg voor te dragen dat de gedane toezeggingen gerealiseerd worden en ons te informeren over de voortgang.

Met vriendelijke groeten,

Participatieraad Assen  
Willy van der Kolk  
(voorzitter)

Raad voor de Cliëntenparticipatie Assen  
Eva Koerselman  
(voorzitter a.i.)